

各 位

平成 28 年 6 月 30 日
株式会社日本信用情報機構

「信用情報提供等業務に関連する統計」の公表に関するお知らせ (平成 28 年 5 月度)

貸金業法に基づく指定信用情報機関である株式会社日本信用情報機構（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：立木清、略称：JICC）は、信用情報提供等業務に関連する統計（平成 28 年 5 月度）を公表いたしましたので、お知らせいたします。

1. 平成 28 年 5 月度の概況

(1) 加盟会員の状況

当社に加盟する総会員数は、前月から 5 社増加し、5 月 31 日時点で 1,422 社となりました。また、当社に加入する貸金業者数は、前月から 2 社増加し、980 社となりました。

なお、5 月度の入会・退会の状況は、新規入会 8 社、退会 3 社となりました。

①加盟総会員数

	社数	前月差	前年同月差
加盟総会員数	1,422 社	5 社	▲10 社
内 加入貸金業者数	980 社	2 社	▲33 社

②入会・退会の状況

新規入会数	8 社
退会数	3 社

③新規入会会員名

- ・株式会社 COCO Style
 - ・株式会社フィナンシャルドゥ
 - ・相愛信用組合
 - ・佐賀東信用組合
 - ・トラスト
 - ・一般社団法人特定商取引協会
 - ・オアシス
 - ・アジアサステナビリティキャピタル株式会社
- (順不同)

(2) 照会の状況

当社に加盟する会員からの当社への総照会件数は、前月から 18 万件増加し、909 万件（当月 1 カ月間）となりました。また、当社に加入する貸金業者からの当社への照会件数は、前月から 8 万件増加し、678 万件（当月 1 カ月間）となりました。

	当月	前月比	前年同月比
総照会件数	909 万件	102.0%	101.7%
内 加入貸金業者からの照会件数	678 万件	101.2%	99.7%

(3) 登録の状況

当社に加盟する会員が登録する総登録情報量は、前月から登録件数 765 万件減少、登録残高の合計額 3,114 億円減少となり、5月31日時点で登録件数 3億5,163万件、登録残高の合計額 191兆430億円となりました。

また、当社に加入する貸金業者が登録する貸金業法の対象となる個人向け貸付けに係る登録情報量は、前月から登録人数 64 万人減少、登録件数 185 万件減少、登録残高の合計額 3,027 億円減少となり、登録人数 1,842 万人、登録件数 3,256 万件、登録残高の合計額 7兆1,443億円となりました。

①総登録情報量

	当月	前月差	前年同月差
登録件数	3億5,163万件	▲765万件	1,598万件
登録残高の合計額	191兆430億円	▲3,114億円	9兆2,083億円

②当社に加入する貸金業者が登録する貸金業法の対象となる個人向け貸付けに係る登録情報量

	当月	前月差	前年同月差
総登録情報			
登録人数	1,842万人	▲64万人	▲106万人
登録件数	3,256万件	▲185万件	▲404万件
残高有り情報			
登録人数	1,083万人	▲44万人	▲68万人
登録件数	1,613万件	▲93万件	▲148万件
登録残高の合計額	7兆1,443億円	▲3,027億円	▲2,890億円
一人当たりの残高有り件数	1.5件	-	-
一契約当たりの残高	44.3万円	-	-
異動情報			
登録人数	362万人	▲22万人	▲27万人
登録件数	602万件	▲37万件	▲57万件

※登録人数は、名寄せベースです。

※異動情報：入金予定日から3カ月以上何ら入金されなかったもの。

(注：加入貸金業者において、貸倒償却した債権についても、顧客との契約関係が継続しているものについては登録されます。)

③当社に加入する貸金業者が登録する貸金業法の対象となる個人向け貸付けのうち、残高がある者の借入件数毎の登録状況

	当月	前月差	前年同月差
1 件借入			
登録人数	724 万人	▲19 万人	▲28 万人
登録件数	724 万件	▲19 万件	▲28 万件
登録残高の合計額	3 兆 6,089 億円	▲410 億円	673 億円
一人当たりの残高	49.8 万円	-	-
一契約当たりの残高	49.8 万円	-	-
2 件借入			
登録人数	236 万人	▲12 万人	▲19 万人
登録件数	473 万件	▲23 万件	▲36 万件
登録残高の合計額	2 兆 64 億円	▲803 億円	▲846 億円
一人当たりの残高	84.9 万円	-	-
一契約当たりの残高	42.4 万円	-	-
3 件借入			
登録人数	85 万人	▲7 万人	▲12 万人
登録件数	256 万件	▲21 万件	▲34 万件
登録残高の合計額	9,522 億円	▲726 億円	▲1,043 億円
一人当たりの残高	111.5 万円	-	-
一契約当たりの残高	37.2 万円	-	-
4 件借入			
登録人数	27 万人	▲4 万人	▲6 万人
登録件数	108 万件	▲14 万件	▲24 万件
登録残高の合計額	3,818 億円	▲507 億円	▲819 億円
一人当たりの残高	142.1 万円	-	-
一契約当たりの残高	35.5 万円	-	-
5 件以上借入			
登録人数	10 万人	▲3 万人	▲4 万人
登録件数	53 万件	▲15 万件	▲24 万件
登録残高の合計額	1,951 億円	▲581 億円	▲854 億円
一人当たりの残高	201.1 万円	-	-
一契約当たりの残高	37.1 万円	-	-
合計			
登録人数	1,083 万人	▲44 万人	▲68 万人
登録件数	1,613 万件	▲93 万件	▲148 万件
登録残高の合計額	7 兆 1,443 億円	▲3,027 億円	▲2,890 億円
一人当たりの残高	66.0 万円	-	-
一契約当たりの残高	44.3 万円	-	-

※単位未満を四捨五入しているため、借入件数毎の数値合計と合計欄の数値は一致しない場合があります。

④総量規制の除外・例外貸付の登録状況

	当月	前月差	前年同月差
総量規制の除外貸付情報			
総登録情報件数	139,474 件	▲595 件	17,322 件
残高有り情報件数	139,305 件	▲597 件	17,300 件
登録残高の合計額	1 兆 2,561 億円	▲66 億円	1,156 億円
総量規制の例外貸付情報			
総登録情報件数	500,771 件	▲175,814 件	▲194,797 件
残高有り情報件数	444,469 件	▲169,033 件	▲176,939 件
登録残高の合計額	4,051 億円	▲764 億円	▲652 億円

※貸付区分毎の登録件数および登録残高の合計額は、当社ホームページにて公表しております。

(4) 信用情報の開示の状況

消費者からの信用情報の開示受付件数は、8,998 件（当月 1 カ月間）でした。

	当月	前月比	前年同月比
開示件数	8,998 件	98.1%	91.3%

(5) 個人情報の取扱いに関する苦情の状況

個人情報の取り扱いに関する苦情件数は、0 件（当月 1 カ月間）でした。

	当月
苦情件数	0 件

2. ホームページ掲載箇所

統計資料は、日本信用情報機構ホームページ (<http://www.jicc.co.jp/>) 内の各種統計データのページ (<http://www.jicc.co.jp/company/jicc-data/index.html>) に公表しております。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

経営企画部 広報担当 TEL：03-6701-0314

ご参考資料

■加盟会員の状況

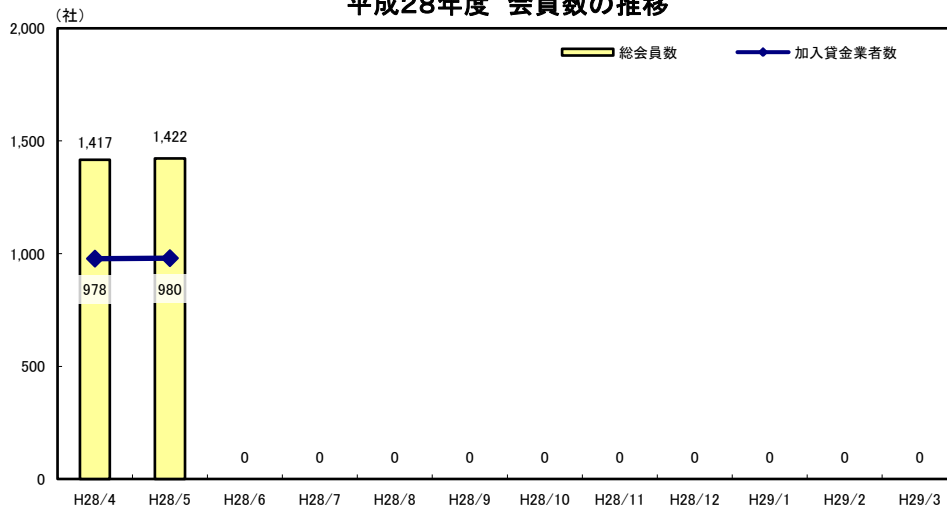
単位:社

	平成28年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
総会員数	1,417	1,422				
新規入会	1	1				
退会数	5	3				
前月差	▲ 4	5				
前年同月差	▲ 22	▲ 10				
加入貸金業者数	978	980				
前月差	▲ 6	2				
前年同月差	▲ 42	▲ 33				

	平成28年			平成29年		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総会員数						
新規入会						
退会数						
前月差						
前年同月差						
加入貸金業者数						
前月差						
前年同月差						

※各月の数値は、月末時点。

平成28年度 会員数の推移



■照会の状況

単位: 万件

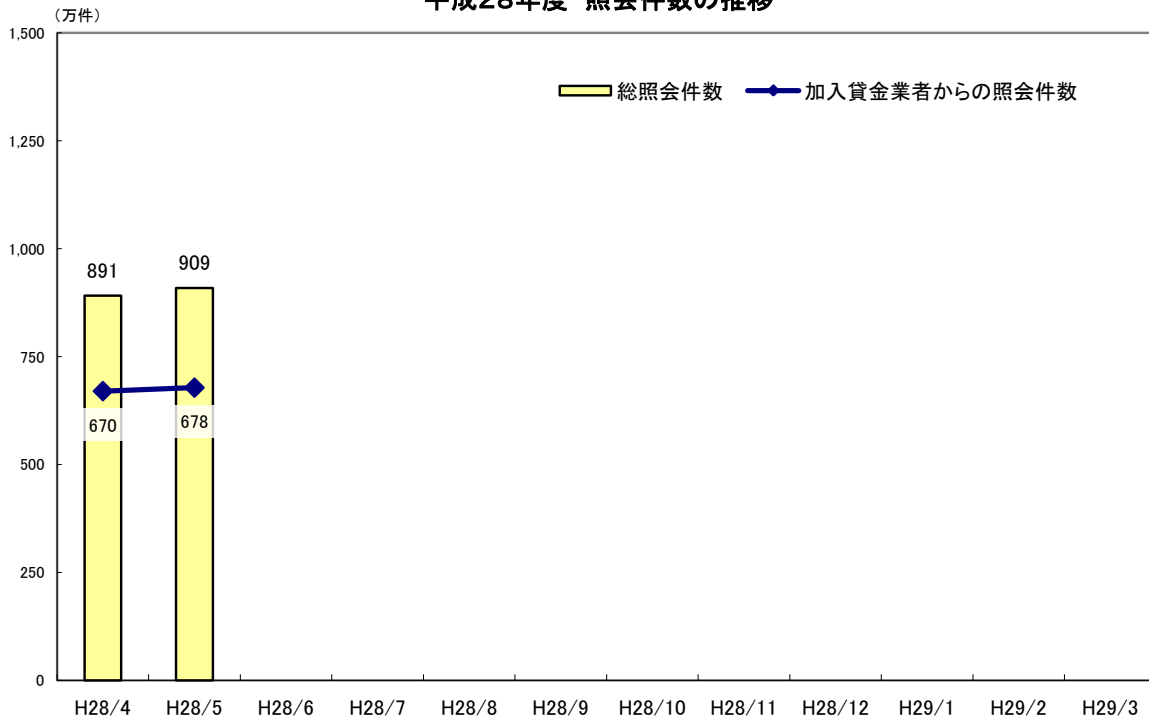
	平成28年						平成28年度 上期累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
総照会件数	891	909					-
前月比	78.4%	102.0%					-
前年同月比	103.6%	101.7%					-
加入貸金業者からの照会件数	670	678					-
前月比	77.4%	101.2%					-
前年同月比	100.6%	99.7%					-

	平成28年			平成29年			平成28年度 通期累計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総照会件数							-
前月比							-
前年同月比							-
加入貸金業者からの照会件数							-
前月比							-
前年同月比							-

※各月の数値は、当月1カ月間の照会件数。

※自機関会員からの照会件数。

平成28年度 照会件数の推移



■登録の状況

1. 総登録情報

単位：件数:万件、残高金額:億円

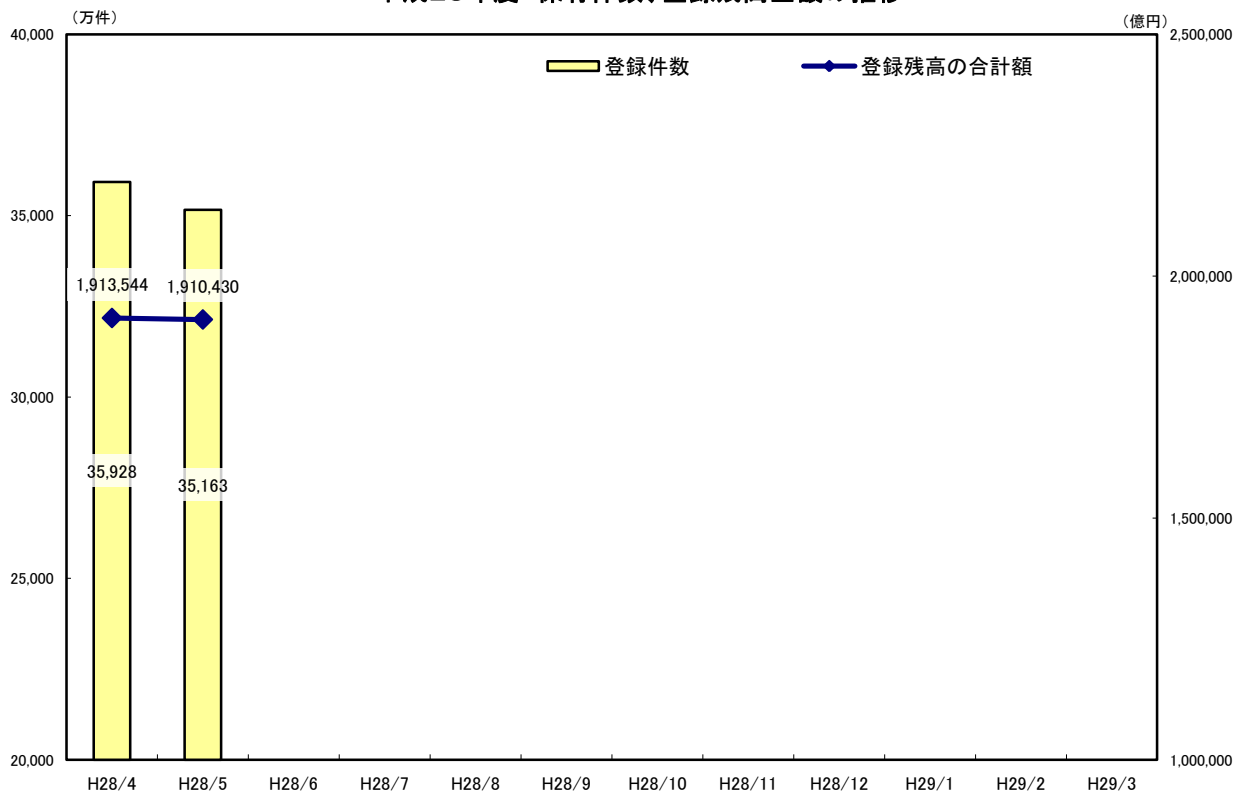
	平成28年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
登録件数	35,928	35,163				
前月差	130	▲ 765				
前年同月差	2,597	1,598				
登録残高の合計額	1,913,544	1,910,430				
前月差	20,740	▲ 3,114				
前年同月差	103,531	92,083				

	平成28年			平成29年		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録件数						
前月差						
前年同月差						
登録残高の合計額						
前月差						
前年同月差						

※当社が保有する信用情報の総件数および登録残高の合計額。

※各月の数値は、月末時点。

平成28年度 保有件数、登録残高金額の推移



2. 貸金業法対象情報

(1) 登録情報量

単位：人数：万人、件数：万件、残高金額：億円

	平成28年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
総登録情報						
登録人数	1,905	1,842				
前月差	▲ 5	▲ 64				
前年同月差	▲ 45	▲ 106				
登録件数	3,441	3,256				
前月差	▲ 17	▲ 185				
前年同月差	▲ 237	▲ 404				
残高有り情報						
登録人数	1,127	1,083				
前月差	0	▲ 44				
前年同月差	▲ 23	▲ 68				
登録件数	1,706	1,613				
前月差	▲ 1	▲ 93				
前年同月差	▲ 59	▲ 148				
登録残高の合計額	74,470	71,443				
前月差	13	▲ 3,027				
前年同月差	81	▲ 2,890				
一人当たりの残高有り件数(件)	1.5	1.5				
一契約当たりの残高(万円)	43.6	44.3				
異動情報						
登録人数	384	362				
前月差	0	▲ 22				
前年同月差	▲ 6	▲ 27				
登録件数	639	602				
前月差	▲ 1	▲ 37				
前年同月差	▲ 26	▲ 57				

	平成28年			平成29年		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総登録情報						
登録人数						
前月差						
前年同月差						
登録件数						
前月差						
前年同月差						
残高有り情報						
登録人数						
前月差						
前年同月差						
登録件数						
前月差						
前年同月差						
登録残高の合計額						
前月差						
前年同月差						
一人当たりの残高有り件数(件)						
一契約当たりの残高(万円)						
異動情報						
登録人数						
前月差						
前年同月差						
登録件数						
前月差						
前年同月差						

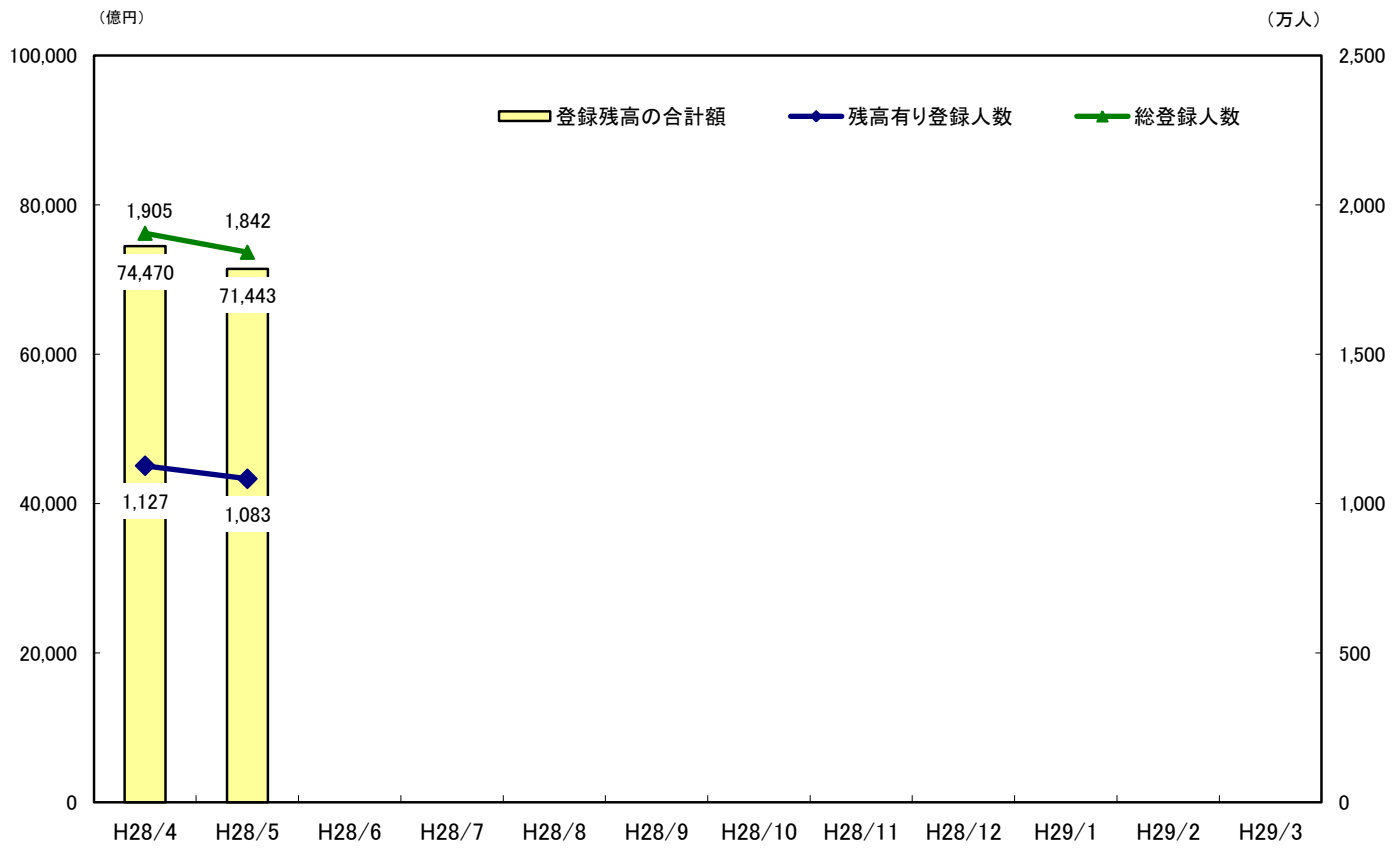
※各月の数値は、月末時点。

※登録人数は、名寄せベース。

※異動情報は、入金予定日から3カ月以上何ら入金されなかったもの。

(注：加入貸金業者において、貸倒償却した債権についても、顧客との契約関係が継続しているものについては登録されます。)

平成28年度 貸金業法対象情報の推移



(2) 総量規制の除外・例外貸付の登録状況

① 総量規制の除外貸付情報

単位：件数:件、残高金額:億円

	平成28年										平成29年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総登録情報件数	140,069	139,474											
前月差	1,713	▲ 595											
前年同月差	18,990	17,322											
残高有り情報件数	139,902	139,305											
前月差	1,714	▲ 597											
前年同月差	18,967	17,300											
登録残高の合計額	12,627	12,561											
前月差	56	▲ 66											
前年同月差	1,325	1,156											
住宅資金貸付													
総登録情報件数	103,684	103,383											
残高有り情報件数	103,684	103,383											
登録残高の合計額	8,834	8,806											
一契約当たりの残高(万円)	852.0	851.8											
住宅資金貸付（つなぎ貸付）													
総登録情報件数	10,206	9,821											
残高有り情報件数	10,206	9,821											
登録残高の合計額	1,818	1,769											
一契約当たりの残高(万円)	1,781.0	1,800.9											
自動車購入時の自動車担保貸付													
総登録情報件数	13,791	13,931											
残高有り情報件数	13,791	13,930											
登録残高の合計額	67	67											
一契約当たりの残高(万円)	48.5	48.2											
高額医療費の貸付													
総登録情報件数	14	13											
残高有り情報件数	14	13											
登録残高の合計額	0	0											
一契約当たりの残高(万円)	39.6	55.9											
有価証券担保貸付													
総登録情報件数	475	476											
残高有り情報件数	313	313											
登録残高の合計額	87	79											
一契約当たりの残高(万円)	2,773.4	2,527.5											
不動産担保貸付													
総登録情報件数	9,114	9,037											
残高有り情報件数	9,109	9,032											
登録残高の合計額	1,621	1,647											
一契約当たりの残高(万円)	1,779.6	1,823.6											
売却予定不動産の売却代金により返済される貸付													
総登録情報件数	2,785	2,813											
残高有り情報件数	2,785	2,813											
登録残高の合計額	200	192											
一契約当たりの残高(万円)	719.7	682.9											

※各月の数値は、月末時点。
 ※総量規制の除外貸付情報：総量規制の対象とならない貸付に係る情報(貸金業法施行規則第10条の21)
 ※総登録情報は貸付け等が契約継続中の情報。

②総量規制の例外貸付情報

単位：件数:件、残高金額:億円

	平成28年										平成29年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総登録情報件数	676,585	500,771											
前月差	▲ 1,970	▲ 175,814											
前年同月差	▲ 19,661	▲ 194,797											
残高有り情報件数	613,502	444,469											
前月差	▲ 2,809	▲ 169,033											
前年同月差	▲ 9,921	▲ 176,939											
登録残高の合計額	4,815	4,051											
前月差	▲ 12	▲ 764											
前年同月差	100	▲ 652											
個人顧客が既債務を返済するための貸付													
総登録情報件数	202,952	64,998											
残高有り情報件数	199,960	64,917											
登録残高の合計額	978	434											
一契約当たりの残高(万円)	48.9	66.9											
段階的返済借換え													
総登録情報件数	231,666	232,357											
残高有り情報件数	220,133	220,569											
登録残高の合計額	1,751	1,758											
一契約当たりの残高(万円)	79.5	79.7											
緊急医療費の貸付													
総登録情報件数	91	88											
残高有り情報件数	86	81											
登録残高の合計額	0	0											
一契約当たりの残高(万円)	21.3	21.7											
特定緊急貸付													
総登録情報件数	161	161											
残高有り情報件数	160	160											
登録残高の合計額	0	0											
一契約当たりの残高(万円)	5.1	5.2											
配偶者貸付													
総登録情報件数	5,939	5,924											
残高有り情報件数	4,228	4,248											
登録残高の合計額	13	13											
一契約当たりの残高(万円)	31.6	31.7											
事業を営む個人顧客に対する貸付													
総登録情報件数	233,452	194,903											
残高有り情報件数	186,612	152,155											
登録残高の合計額	1,964	1,736											
一契約当たりの残高(万円)	105.3	114.1											
個人顧客が新規事業を行うための資金の貸付													
総登録情報件数	2,266	2,287											
残高有り情報件数	2,265	2,286											
登録残高の合計額	107	108											
一契約当たりの残高(万円)	472.8	473.0											
つなぎ資金貸付													
総登録情報件数	58	53											
残高有り情報件数	58	53											
登録残高の合計額	1	1											
一契約当たりの残高(万円)	125.4	127.1											

※各月の数値は、月末時点。
 ※総量規制の例外貸付情報：総量規制の対象となるが個人顧客の利益の保護に支障を生ずることがない貸付に係る情報(貸金業法施行規則第10条の23)
 ※総登録情報は貸付け等が契約継続中の情報。

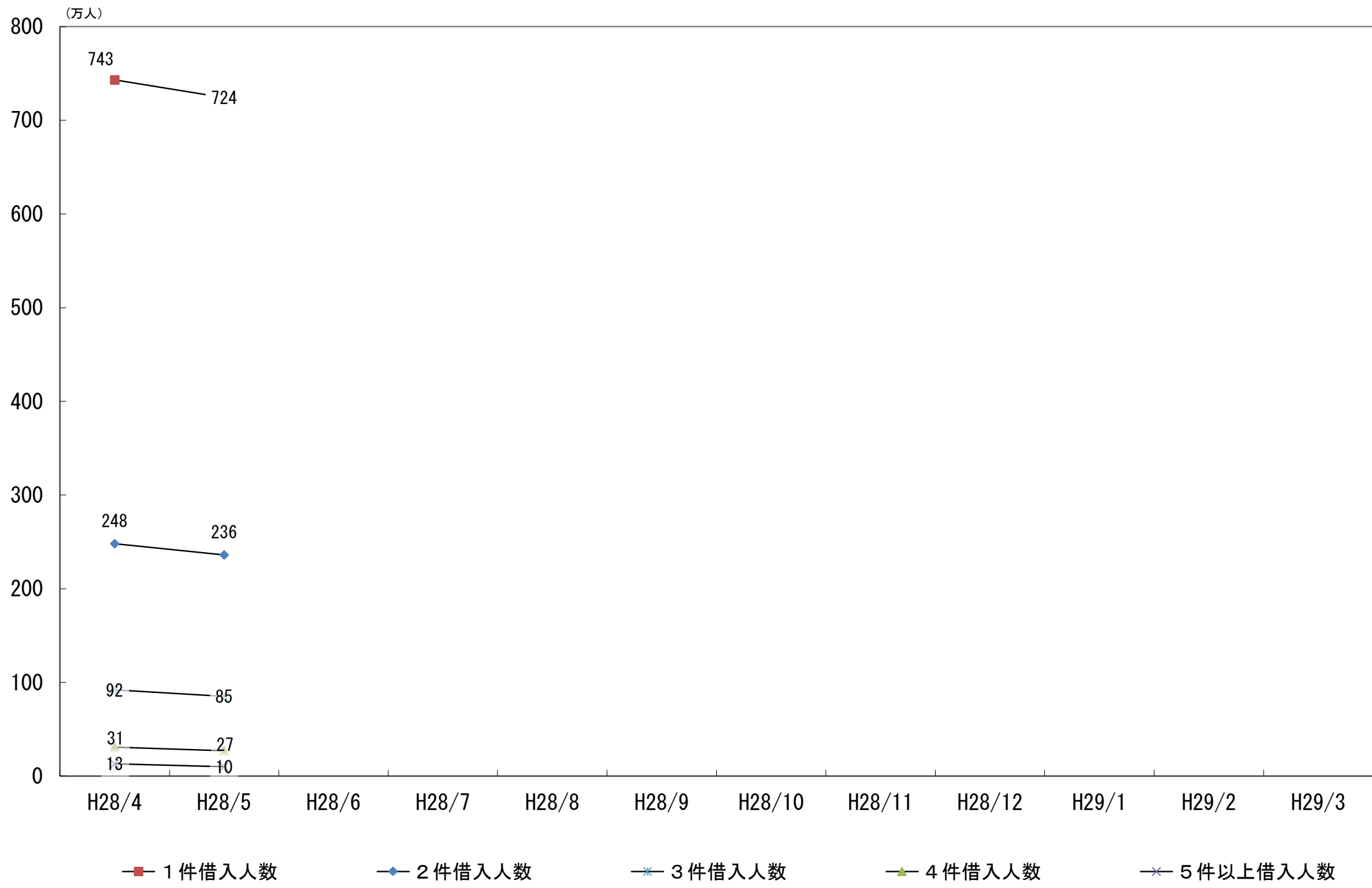
(3)残高がある者の借入件数毎の登録状況

単位：人数：万人、件数：万件、残高金額：億円

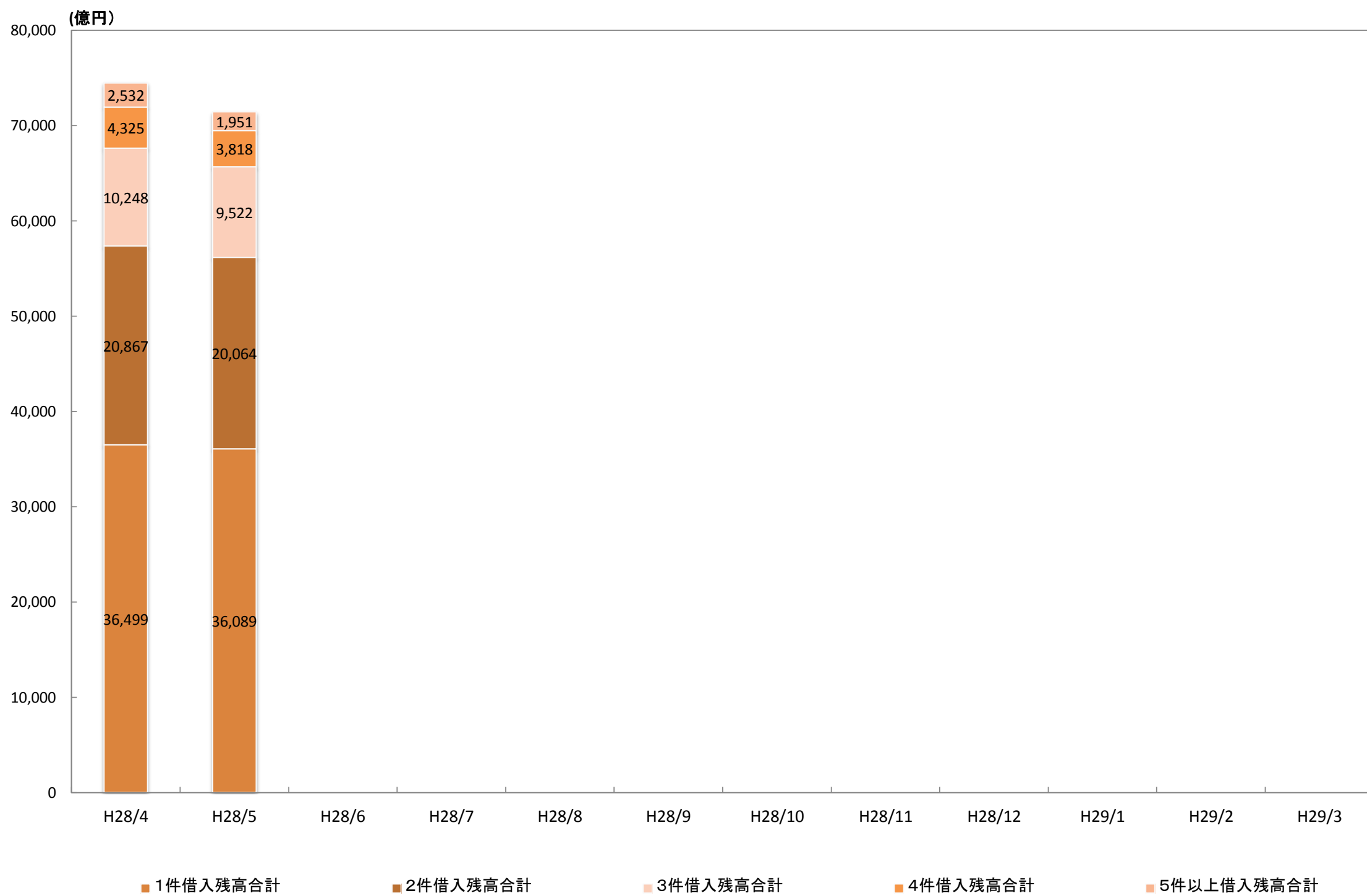
借入件数	平成28年										平成29年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	0	3月	
1件借入													
登録人数	743	724											
前月差	0	▲ 19											
前年同月差	▲ 7	▲ 28											
登録件数	743	724											
前月差	0	▲ 19											
前年同月差	▲ 7	▲ 28											
登録残高の合計額	36,499	36,089											
前月差	▲ 16	▲ 410											
前年同月差	1,218	673											
一人当たりの残高(万円)	49.1	49.8											
一契約当たりの残高(万円)	49.1	49.8											
2件借入													
登録人数	248	236											
前月差	0	▲ 12											
前年同月差	▲ 7	▲ 19											
登録件数	496	473											
前月差	▲ 1	▲ 23											
前年同月差	▲ 13	▲ 36											
登録残高の合計額	20,867	20,064											
前月差	48	▲ 803											
前年同月差	▲ 14	▲ 846											
一人当たりの残高(万円)	84.1	84.9											
一契約当たりの残高(万円)	42.0	42.4											
3件借入													
登録人数	92	85											
前月差	▲ 1	▲ 7											
前年同月差	▲ 5	▲ 12											
登録件数	277	256											
前月差	▲ 1	▲ 21											
前年同月差	▲ 15	▲ 34											
登録残高の合計額	10,248	9,522											
前月差	▲ 2	▲ 726											
前年同月差	▲ 382	▲ 1,043											
一人当たりの残高(万円)	111.0	111.5											
一契約当たりの残高(万円)	37.0	37.2											
4件借入													
登録人数	31	27											
前月差	0	▲ 4											
前年同月差	▲ 3	▲ 6											
登録件数	122	108											
前月差	0	▲ 14											
前年同月差	▲ 12	▲ 24											
登録残高の合計額	4,325	3,818											
前月差	▲ 4	▲ 507											
前年同月差	▲ 383	▲ 819											
一人当たりの残高(万円)	142.0	142.1											
一契約当たりの残高(万円)	35.5	35.5											
5件以上借入													
登録人数	13	10											
前月差	0	▲ 3											
前年同月差	▲ 2	▲ 4											
登録件数	68	53											
前月差	0	▲ 15											
前年同月差	▲ 12	▲ 24											
登録残高の合計額	2,532	1,951											
前月差	▲ 12	▲ 581											
前年同月差	▲ 357	▲ 854											
一人当たりの残高(万円)	202.6	201.1											
一契約当たりの残高(万円)	37.2	37.1											
合計													
登録人数	1,127	1,083											
前月差	0	▲ 44											
前年同月差	▲ 23	▲ 68											
登録件数	1,706	1,613											
前月差	▲ 1	▲ 93											
前年同月差	▲ 59	▲ 148											
登録残高の合計額	74,470	71,443											
前月差	13	▲ 3,027											
前年同月差	81	▲ 2,890											
一人当たりの残高(万円)	66.1	66.0											
一契約当たりの残高(万円)	43.6	44.3											

※各月の数値は、月末時点。
 ※登録人数は、名寄せベース。
 ※単位未満を四捨五入しているため、借入件数毎の数値合計と合計欄の数値は一致しない場合があります。

平成28年度 借入件数毎の登録推移(登録人数)



平成28年度 借入件数毎の登録推移(残高金額)



3. 貸金業法対象情報(無担保無保証)

加入する貸金業者が登録する無担保無保証貸付けを対象とした統計。

(1) 登録情報量

単位：人数：万人、件数：万件、残高金額：億円

	平成28年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
総登録情報						
登録人数	1,877	1,813				
前月差	▲ 5	▲ 64				
前年同月差	▲ 47	▲ 109				
登録件数	3,364	3,184				
前月差	▲ 17	▲ 180				
前年同月差	▲ 236	▲ 398				
残高有り情報						
登録人数	1,102	1,058				
前月差	0	▲ 44				
前年同月差	▲ 24	▲ 68				
登録件数	1,660	1,570				
前月差	▲ 1	▲ 90				
前年同月差	▲ 58	▲ 144				
登録残高の合計額	57,987	55,280				
前月差	▲ 7	▲ 2,707				
前年同月差	▲ 979	▲ 3,554				
一人当たりの残高有り件数(件)	1.5	1.5				
一契約当たりの残高(万円)	34.9	35.2				
異動情報						
登録人数	378	356				
3カ月から1年未満の未入金	18	17				
1年以上の未入金	360	339				
前月差	0	▲ 22				
前年同月差	▲ 6	▲ 27				
登録件数	626	589				
前月差	0	▲ 37				
前年同月差	▲ 25	▲ 55				

	平成28年			平成29年		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総登録情報						
登録人数						
前月差						
前年同月差						
登録件数						
前月差						
前年同月差						
残高有り情報						
登録人数						
前月差						
前年同月差						
登録件数						
前月差						
前年同月差						
登録残高の合計額						
前月差						
前年同月差						
一人当たりの残高有り件数(件)						
一契約当たりの残高(万円)						
異動情報						
登録人数						
3カ月から1年未満の未入金						
1年以上の未入金						
前月差						
前年同月差						
登録件数						
前月差						
前年同月差						

※各月の数値は、月末時点。

※登録人数は、名寄せベース。

※異動情報は、入金予定日から3カ月以上何ら入金されなかったもの。

(注：加入貸金業者において、貸倒償却した債権についても、顧客との契約関係が継続しているものについては登録されます。)

(2)残高がある者の借入件数毎の登録状況

単位:人数:万人、件数:万件、残高金額:億円

借入件数	平成28年										平成29年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	0	3月	
1件借入													
登録人数	730	710											
前月差	1	▲ 20											
前年同月差	▲ 8	▲ 30											
登録件数	730	710											
前月差	1	▲ 20											
前年同月差	▲ 8	▲ 30											
登録残高の合計額	26,550	26,091											
前月差	25	▲ 459											
前年同月差	379	▲ 146											
一人当たりの残高(万円)	36.4	36.7											
一契約当たりの残高(万円)	36.4	36.7											
2件借入													
登録人数	243	231											
前月差	0	▲ 12											
前年同月差	▲ 6	▲ 18											
登録件数	485	462											
前月差	0	▲ 23											
前年同月差	▲ 13	▲ 36											
登録残高の合計額	17,065	16,359											
前月差	1	▲ 706											
前年同月差	▲ 185	▲ 902											
一人当たりの残高(万円)	70.4	70.9											
一契約当たりの残高(万円)	35.2	35.4											
3件借入													
登録人数	89	83											
前月差	0	▲ 6											
前年同月差	▲ 5	▲ 10											
登録件数	267	248											
前月差	▲ 1	▲ 19											
前年同月差	▲ 15	▲ 32											
登録残高の合計額	8,729	8,101											
前月差	▲ 7	▲ 628											
前年同月差	▲ 436	▲ 1,004											
一人当たりの残高(万円)	98.0	98.1											
一契約当たりの残高(万円)	32.7	32.7											
4件借入													
登録人数	29	26											
前月差	0	▲ 3											
前年同月差	▲ 3	▲ 5											
登録件数	115	102											
前月差	▲ 1	▲ 13											
前年同月差	▲ 12	▲ 23											
登録残高の合計額	3,644	3,211											
前月差	▲ 12	▲ 433											
前年同月差	▲ 385	▲ 749											
一人当たりの残高(万円)	126.3	125.6											
一契約当たりの残高(万円)	31.6	31.4											
5件以上借入													
登録人数	12	9											
前月差	0	▲ 3											
前年同月差	▲ 2	▲ 4											
登録件数	63	49											
前月差	0	▲ 14											
前年同月差	▲ 11	▲ 22											
登録残高の合計額	2,000	1,520											
前月差	▲ 12	▲ 480											
前年同月差	▲ 352	▲ 750											
一人当たりの残高(万円)	172.4	168.9											
一契約当たりの残高(万円)	31.9	31.2											
合計													
登録人数	1,102	1,058											
前月差	0	▲ 44											
前年同月差	▲ 24	▲ 68											
登録件数	1,660	1,570											
前月差	▲ 1	▲ 90											
前年同月差	▲ 58	▲ 144											
登録残高の合計額	57,987	55,280											
前月差	▲ 7	▲ 2,707											
前年同月差	▲ 979	▲ 3,554											
一人当たりの残高(万円)	52.6	52.2											
一契約当たりの残高(万円)	34.9	35.2											

※各月の数値は、月末時点。
 ※登録人数は、名寄せベース。
 ※単位未満を四捨五入しているため、借入件数毎の数値合計と合計欄の数値は一致しない場合があります。

■ 信用情報の開示の状況

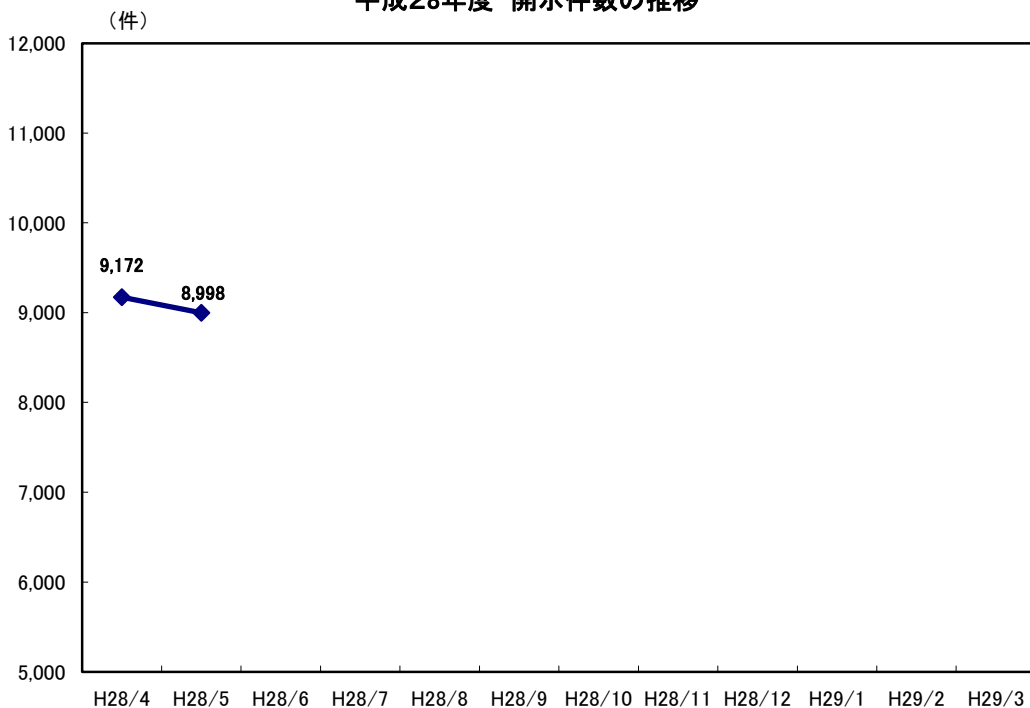
単位：件

	平成28年						平成28年度 上期累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
開示件数	9,172	8,998					-
前月比	84.7%	98.1%					-
前年同月比	100.3%	91.3%					-

	平成28年			平成29年			平成28年度 通期累計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
開示件数							-
前月比							-
前年同月比							-

※各月の数値は、当月1カ月間の開示件数。

平成28年度 開示件数の推移



■個人情報の取扱いに関する苦情の状況

単位:件

分類	平成28年						平成28年度 上期累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
事務手続・処理	0	0					-
開示制度	0	0					-
登録情報	0	0					-
システム障害等	0	0					-
その他	0	0					-
合計	0	0					-

分類	平成28年			平成29年			平成28年度 通期累計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
事務手続・処理							-
開示制度							-
登録情報							-
システム障害等							-
その他							-
合計							-

※各月の数値は、当月1カ月間の件数。